АДМИНИСТРАЦИЯ МЕДЯКОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

КУПИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

27.03.2025г № 18

О внесении изменений в Инструкцию по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области, утвержденную распоряжением администрации Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области от 29.04.2020г № 39

С целью совершенствования организации работы с обращениями граждан в администрации Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

1.Внести в Инструкцию по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области, утвержденную распоряжением администрации Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области от 29.04.2020 № 39 (далее – Инструкция) следующие изменения:

1.1. Пункт 1раздела I. «Общие положения»Инструкции изложить в следующей редакции:

«1.Инструкция по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Купинского района Новосибирской области (далее – Инструкция) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступившими в адрес Главы Купинского района Новосибирской области (далее – Глава района) и в администрацию Купинскогорайона Новосибирской области (далее – администрация), индивидуальными и коллективными обращениями граждан (предложения, заявления или жалобы) в письменной форме или в форме электронного документас использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), либо официального сайта государственного органа в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведение личного приема граждан Главой района, Первым заместителем главы администрации Купинского района Новосибирской области (далее – Первым заместителем главы администрации), заместителями главы администрации Купинского района Новосибирской области (далее – заместители главы администрации).»;

1.2. в подпункте 2 пункта 1раздела II. «Прием, учет и первичная обработка письменных обращений граждан»Инструкции абзац второй после слов «сайта администрации» дополнить словами «обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина:»;

1.3. абзац третий подпункта 2 пункта 1 раздела II. «Прием, учет и первичная обработка письменных обращений граждан»Инструкции исключить;

1.4. абзац четвертый подпункта 2 пункта 1 раздела II. «Прием, учет и первичная обработка письменных обращений граждан»Инструкции изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: [https://esia.gosuslugi.ru.»](https://esia.gosuslugi.ru.);

1.5. Пункт 4 раздела II. «Прием, учет и первичная обработка письменных обращений граждан» Инструкции исключить;

1.6. Пункт 3 раздела IV. «Порядок и сроки рассмотрения письменных обращений граждан, организация контроля за их рассмотрением» Инструкции изложить в следующей редакции:

«Ответ на письменное обращение подписывается Главой района, либо уполномоченным на то лицом;

1.7. в абзаце втором пункта 4раздела IV. «Порядок и сроки рассмотрения письменных обращений граждан, организация контроля за их рассмотрением»Инструкции слова «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме.» заменить словами «, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме.»;

1.8. Пункт 9 раздела VI. «Личный прием граждан» Инструкции изложить в следующей редакции:

«11. Правом на первоочередной личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

б) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены и их семей;

в) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей. »;

1.9. Раздел VI. «Личный прием граждан» Инструкции дополнить подпунктом 11.1 следующего содержания:

«11.1. В соответствии с абзацем седьмым пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на личный прием во внеочередном порядке руководителями и уполномоченными лицами администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов Новосибирской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.»;

2. Специалисту 2 разряда Манжаевой О.Н опубликовать настоящее распоряжение в периодическом печатном издании администрации Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области информационном бюллетене «Муниципальные ведомости» и разместить на официальном сайте администрации Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с 30 марта 2025года.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Медяковского сельсовета

Купинского района Новосибирской области С.Н.Тараник