

АДМИНИСТРАЦИЯ МЕДЯКОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
КУПИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.11.2022

№ 1-КДЦ

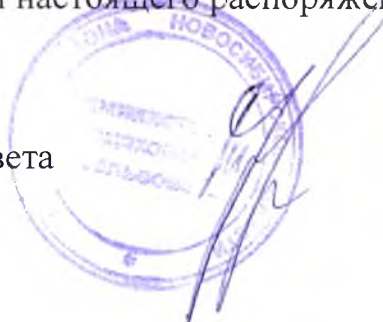
Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКУ Медяковского сельсовета «Культурно-досуговый центр» на 2023 год

На основании отчета по проведению независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением культуры Медяковского сельсовета «Культурно - досуговый центр», утвержденного на заседании Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры Медяковского сельсовета «Культурно - досуговый центр» от 20.11.2022 года протокол № 1, в целях улучшения качества оказания услуг в сфере культуры муниципального образования Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области

1. Утвердить прилагаемые меры по совершенствованию МКУ Медяковского сельсовета «Культурно - досуговый центр» и устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества оказания услуг, проведенной Общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры Медяковского сельсовета «Культурно - досуговый центр» в 2022 году.
2. Руководителю муниципального казенного учреждения культуры Медяковского сельсовета «Культурно - досуговый центр» Бондаренко Н.В.:
 - 2.1. Разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг муниципальным казенным учреждением культуры Медяковского сельсовета «Культурно - досуговый центр».
 - 2.2. Разместить План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МКУ Медяковского сельсовета «Культурно - досуговый центр» на официальном сайте
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Медяковского сельсовета

С.Н.Тараник



Утверждаю
Распоряжением
Главы Медяковского сельсовета
№ 1-кдц от 20.11.2022

ПЛАН
Мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКУ Медяковского
сельсовета «Культурно-досуговый центр»
на 2023г.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Организация комфортных условий и доступность получение услуг				
	Благоустройство территории учреждения. Организация зон для игр и мероприятий на свежем воздухе.	В течении лета	Директор «КДЦ»	
	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	В течении года	Директор «КДЦ»	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами
2. Обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения				
	Информационное освещение деятельности учреждения на сайте в СМИ, оформление информационных стендов	В течении года	Директор «КДЦ»	Открытость и доступность для получения информации посетителей
	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течении года	Директор«КДЦ»	обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения

	Публикация информации на официальном сайте КДЦ	В течении года	Директор«КДЦ»	Повышение информативности населения
1. Повышение культуры обслуживания и квалификации персонала учреждения				
	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	При приёме на работу и во время работы	Директор«КДЦ»	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
	Обучение и посещение семинаров, круглых столов, устраиваемые специалистами МАУ РДК	В течении года	Директор«КДЦ» Культурорганизатор	Повышения качества персонала для обслуживания населения
	Комфортность условий предоставления услуг	В течении года	Директор«КДЦ» Культурорганизатор	Внедрение новых дополнительных форм работы