Утверждено

Распоряжением

Главы Медяковского сельсовета

 № 1-кдц от 12.01.2018

**ПЛАН**

**Мероприятий по улучшению качества оказания услуг**

**МКУ Медяковского сельсовета «Культурно-досуговый центр»**

**на 2018г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятий | Срок реализации | Ответственный  | Результат  |
| 1. **Организация комфортных условий и доступность получение услуг**
 |
|  | Обеспечение антитеррористический безопасности  | В течении года | Методист по молодёжи | Создание условий безопасного пребывания посетителей  |
|  | Благоустройство территории учреждения. Организация зон для игр и мероприятий на свежем воздухе. | В течении лета | Директор «КДЦ» |  |
|  | Ремонт комнаты для работы с молодёжью  | В течении лета | Директор «КДЦ» | Комфортные условия и качественные мероприятия проводимые с молодёжью  |
|  | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) |  |  | обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами |
| 1. **Обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения**
 |
|  | Информационное освещение деятельности учреждения  в СМИ и оформление информационных стендов  | В течении лета | Директор «КДЦ» | Открытость и доступность для получении информации посетителей |
|  | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | В течении года | Директор«КДЦ» | обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения |
|  | Публикация информации на платформе сайта Администрации | В течении года | Директор«КДЦ» | Повышение информативности населения |
| 1. **Повышение культуры обслуживания и квалификации персонала учреждения**
 |
|  | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | При приёме на работу и во время работы | Директор«КДЦ» | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения |
|  | Обучение и посещение семинаров ,устраиваемые специалистами МАУ РДК  | В течении года  | Директор«КДЦ»Культорганизаторы | Повышения качества персонала для обслуживания населения  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |