Утверждено

Распоряжением

Главы Медяковского сельсовета

№ 1-кдц от 12.01.2018

**ПЛАН**

**Мероприятий по улучшению качества оказания услуг**

**МКУ Медяковского сельсовета «Культурно-досуговый центр»**

**на 2018г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | | Наименование мероприятий | Срок реализации | Ответственный | Результат |
| 1. **Организация комфортных условий и доступность получение услуг** | | | | | |
|  | Обеспечение антитеррористический безопасности | | В течении года | Методист по молодёжи | Создание условий безопасного пребывания посетителей |
|  | Благоустройство территории учреждения. Организация зон для игр и мероприятий на свежем воздухе. | | В течении лета | Директор «КДЦ» |  |
|  | Ремонт комнаты для работы с молодёжью | | В течении лета | Директор «КДЦ» | Комфортные условия и качественные мероприятия проводимые с молодёжью |
|  | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | |  |  | обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами |
| 1. **Обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения** | | | | | |
|  | Информационное освещение деятельности учреждения  в СМИ и оформление информационных стендов | | В течении лета | Директор «КДЦ» | Открытость и доступность для получении информации посетителей |
|  | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | | В течении года | Директор«КДЦ» | обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения |
|  | Публикация информации на платформе сайта Администрации | | В течении года | Директор«КДЦ» | Повышение информативности населения |
| 1. **Повышение культуры обслуживания и квалификации персонала учреждения** | | | | | |
|  | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | | При приёме на работу и во время работы | Директор«КДЦ» | Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения |
|  | Обучение и посещение семинаров ,устраиваемые специалистами МАУ РДК | | В течении года | Директор«КДЦ»  Культорганизаторы | Повышения качества персонала для обслуживания населения |
|  |  | |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |