Информационно- статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области за август 2019года и результаты их рассмотрения.

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Медяковского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в устной форме поступивших посредством телефонной связи, а также лично на личном приеме граждан.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Медяковского сельсовета Купинского района Новосибирской области установлены постановлением Администрации Медяковского сельсовета от 23.01.2013г № 7 «О принятии административного регламента предоставления муниципальной услуги рассмотрения обращений граждан»

За август 2019года в администрацию Медяковского сельсовета поступило **2** обращения, в том числе:

1. письменных обращений - **0**
2. устных обращений - **2**, из поступивших:

- на личном приеме главы - **2**

- поступивших посредством телефонной связи – **0**

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами на личном приеме, связаны с:

- Жилищно-коммунальной сферой (подвод воды в квартиру предоставляемой по договору соц.найма) – **1**

- Благоустройство села (замена лампы уличного освещения)-1.

Из поступивших **2** устных обращений 2 обращения рассмотрено.

-поддержано- **2** , в том числе меры приняты -2**;** отказано**-0;** на рассмотрении **-0,** разъяснено**- 0.**